Politique de confidentialité

Nous, Keller Fahnen AG, Holzackerstrasse 5, 4562 Biberist, Suisse, immatriculée au registre du commerce du canton de Soleure sous le numéro CHE-106.817.810, sommes l'exploitante du site Internet www.kellerfahnen.ch et des services proposés sur ce site, et dans cette qualité, nous sommes responsables de la saisie, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles et de la conformité de ces activités de traitement de données avec le droit suisse. Ces dispositions relatives à la protection des données font partie intégrante des conditions générales de vente que vous trouverez ici.

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière responsable. C'est pourquoi nous considérons normal de satisfaire aux exigences légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et d'autres dispositions du droit suisse sur la protection des données. Le cas échéant, nous nous conformons également à d'autres règlements applicables en matière de protection des données (p. ex., au règlement général de l'UE sur la protection des données). Nous aimerions, vous informer ci-après quant à la manière dont nous traitons vos données personnelles. Sauf dispositions contraires explicites, les informations ci-dessous s'appliquent au site t-store.ch que nous exploitons.

Veuillez noter que les informations ci-dessous peuvent parfois faire l'objet de révisions et modifications. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente déclaration relative à la protection des données. Lorsque vous visitez notre site Web, vos données personnelles sont collectées et utilisées par nous dans les proportions et aux fins suivantes indiquées ci-dessous :

Consentement
En communiquant vos données par un enregistrement en tant qu'invité ou pour la création d'un compte client, ou en utilisant nos pages web sans vous enregistrer, vous confirmez que vous avez pris connaissance de la présente déclaration de protection des données et que vous consentez, dans le cadre et dans l'étendue des objectifs qui y sont décrits, à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la transmission de vos données.

Portée et objectif de la saisie, du traitement et de l'utilisation des données personnelles

Lors de l'accès à nos sites web

Quand vous accédez à notre site Internet, notre serveur enregistre temporairement chaque accès dans un fichier de protocole. Les données suivantes sont saisies sans votre intervention :

- l'adresse IP de l'ordinateur qui envoie la requête,
- date et heure de l'accès,
- nom et URL du fichier appelé,
- le site Internet d'où notre site a été accédé,
- système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur utilisé,
- le pays d'où vous avez accédé,
- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données s'effectuent généralement de manière anonyme, sans référence à la personne, dans le but de permettre l'utilisation du site (établissement de la connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système à long terme et d'optimiser l'offre Internet et à des fins statistiques internes. L'adresse IP est analysée aux fins d'investigation et de protection et, le cas échéant, utilisée dans le cadre d'une procédure pénale pour l'identification et pour les actions civiles et pénales contre les utilisateurs concernés uniquement en cas d'attaque visant l'infrastructure du réseau de notre site Web ou en cas de soupçon d'utilisation non autorisée ou abusive du site Web.

À l'enregistrement d'un compte d'utilisateur

La saisie des données personnelles pour la création de votre compte client sur notre site Internet est facultative. La saisie véridique est indispensable pour certaines données personnelles. Cela concerne

- titre
- prénom
- nom
- numéro de téléphone
- Adresse E-mail
- mot de passe

Nous avons besoin de ces données pour la gestion et l'administration de notre site Internet, pour vérifier la plausibilité des données saisies, notamment pour la justification, l'aménagement de contenus, le traitement et les changements des conditions contractuelles de votre compte d'utilisateur. L'adresse e-mail et le mot de passe constituent ensemble les données de connexion. Le client a toujours la possibilité de consulter les données du compte client et de les modifier. Finalement, le client peut demander la suppression complète du compte client et des données enregistrées.

À l'utilisation du site Internet en tant que client enregistré

Durant l'utilisation du site Internet par des clients enregistrés et connectés, nous saisissons des données pour analyses statistiques et afin de permettre une fonctionnalité irréprochable du portail. En particulier les données suivantes sont saisies:

- genre, fréquence et intensité d'utilisation du site Internet
- durée de l'adhérence comme membre
- comportement d'achat

À l'achat

Lorsque vous procédez à l'achat d'un produit sur notre site Internet, nous devons saisir différentes données pour le traitement du contrat d'achat y compris les services après-vente. Les données suivantes sont alors obligatoires :

- nom et prénom
- adresse postale (rue, NPA, lieu)
- Adresse e-mail
- informations de paiement
- données de connexion (pour les clients enregistrés)

Les informations marquées d’un * doivent impérativement être renseignées.
L’indication d’autres données est facultative. Dès lors que vous êtes inscrit et disposez d’un compte client, nous conservons vos données pour le prochain achat. Si vous passez une commande en tant qu’« invité », nous créons aux fins du processus de commande un profil client temporaire avec les données que vous avez saisies. Après la passation de la commande ou en cas d’annulation de la commande, ce profil de client temporaire avec toutes les données sera immédiatement et irrévocablement supprimé.

Dans le cadre de vos commandes dans la boutique en ligne, du traitement de vos commandes et de la fourniture des services que vous nous avez demandés, nous collectons, enregistrons et traitons les données supplémentaires suivantes :

- Informations sur les produits commandés
- Données relatives à votre commande
- Données de communication (par ex. demandes via le formulaire de contact)
- Données de session et de comportement
- Informations sur les abonnements aux newsletters

Sauf indication contraire dans la présente déclaration relative à la protection des données, ou si vous n’avez pas expressément donné votre accord, nous utiliserons les données ci-dessus pour exécuter le contrat, à savoir pour vous fournir les services que vous avez commandés, traiter vos

commandes, livrer les produits que vous avez commandés et assurer la bonne exécution du paiement.

Utilisation de vos données pour la publicité
Newsletter / publicité e-mail / publicité en ligne

Avec votre enregistrement chez www.kellerfahnen.ch et/ou l'achat dans la boutique en ligne de Keller Fahnen AG, vous avez autorisé le traitement de vos données personnelles pour des actions publicitaires, comme, par exemple, l'expédition de courriers à informations ou avec une nature publicitaire (Newsletter) ou l'envoi de publicité spécifique au client.
Nous vous envoyons la Newsletter uniquement suite à votre demande explicite. Quand vous vous abonnez à la Newsletter, votre adresse e-mail sera utilisée pour des objectifs publicitaires internes, en association avec votre autorisation, jusqu'au moment où vous annulez votre abonnement. Vous pouvez l'annuler à tout moment. Nous avons le droit de mandater des tiers pour le traitement technique des actions publicitaires, et nous avons le droit, dans ce contexte, de transmettre vos données à cette fin (voir sous chiffre 3).
Si vous êtes abonné à notre Newsletter, votre réaction est saisie sous forme de pseudonyme, afin d'établir des statistiques d'ouverture et de clics de l'envoi de la Newsletter. Vous pouvez à tout moment annuler la Newsletter, si cela ne vous convient pas.

Publicité à l'attention de notre clientèle

Si vous passez une commande sur notre site Internet, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous informer de produits similaires. Vous pouvez, à tout moment, contester cette pratique.

Enregistrement de vos données personnelles dans le système ERP

Les données personnelles mentionnées dans les paragraphes précédents sont traitées dans notre système ERP et enregistrées de manière centralisée sur nos serveurs. Les données conservées dans le système ERP central peuvent être exploitées par nos soins à des fins publicitaires, en particulier pour vous offrir des services personnalisés ou des informations sur les produits. Nous évaluons également ces données pour améliorer nos produits et services. Ces évaluations permettent de générer des statistiques d'utilisateurs vous concernant. En utilisant les fonctionnalités du site Web susmentionnées (achat dans la boutique en ligne, utilisation du formulaire de contact et de la newsletter), vous acceptez que nous enregistrions vos données personnelles dans notre système ERP et que nous les exploitions à des fins publicitaires. Vous acceptez la création de statistique d'utilisateur vous concernant. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'exploitation de vos données personnelles à des fins publicitaires et à la création de profils d'utilisateur (voir ci-dessous sous la rubrique « Contact »).

Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale en ce sens ou si cela est requis afin de faire respecter nos droits, notamment pour faire valoir nos prétentions issues du contrat. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation des sites Web et de l'exécution de contrats, à savoir le traitement de vos commandes et de vos achats, la livraison des produits que vous avez commandés et leur paiement, pour la fourniture des services que vous avez demandés et pour l'analyse de votre comportement d'utilisateur. L'utilisation des données transmises à cet effet par des tiers est limitée aux fins indiquées. Plusieurs prestataires de services tiers sont explicitement mentionnés dans la présente déclaration relative à la protection des données (p. ex. dans les paragraphes « Newsletter », « Enregistrement de vos données personnelles dans le système ERP », « Outils de traçage », « Reciblage »). Par ailleurs, la société Biwac AG est responsable de l'hébergement de la boutique en ligne. L'hébergement et donc l'enregistrement des données personnelles issues de la boutique en ligne se déroule sur les serveurs de Biwac AG à Soleure. En outre, nous ne mettons votre adresse, y c. votre adresse e-mail, à la disposition de sociétés de vente par correspondance associées telles que Hach SA et Max Trada SA que si elles souhaitent vous envoyer des informations intéressantes et leur transmettons, à cette fin, ces données.

Vérification de solvabilité

Quand nous fournissons une prestation contre crédit, par exemple lors d'un achat contre facture, nous procédons éventuellement à une vérification de la solvabilité auprès d'un organisme de renseignements basée sur un processus mathématique-statistique afin de protéger nos intérêts justifiés. À cette fin, nous transmettons les données personnelles nécessaires à une vérification de crédit à CRIF AG, Zurich, qui dans le cadre d'une demande transmet les données de la personne concernée pour les besoins de l'agence de crédit ainsi que pour garantir l'exactitude des données enregistrées dans la base de données CRIF. Nous utilisons les informations reçues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour prendre une décision pondérée sur l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle. Les renseignements de solvabilité peuvent fournir une valeur de probabilité calculée sur une base de procédures mathématiques-statistiques reconnues, et ce calcul peut s'insérer dans le calcul, entre autres, de données de l'adresse. Vos intérêts à protéger sont observés dans le contexte des dispositions légales.

Transmission de données personnelles à l'étranger

Nous sommes autorisés à partager vos données avec des entreprises tierces à l'étranger dès lors que cela est nécessaire dans le cadre du traitement de vos demandes, de la fourniture de services et de campagnes marketing. Ces entreprises tierces sont tenues de protéger la sphère privée des utilisateurs dans la même mesure que le fournisseur lui-même. Certains des prestataires de services tiers mentionnés dans la présente déclaration relative à la protection des données ont leur siège aux États-Unis (voir « Outils de traçage », « Reciblage »). Vous trouverez de plus amples informations sur les transmissions de données vers les États-Unis sous « Outils de traçage ».

Droit d'information, de suppression et de rectification

Vous pouvez à tout moment exiger des informations à propos des données personnelles que nous avons enregistrées à votre égard, ou les consulter et modifier en vous connectant à notre site Internet moyennant vos données de connexion. Toute demande d'informations formelle doit être soumise par écrit et avec une preuve d'identité.
Vous pouvez, à tout moment, demander la suppression ou rectification de votre profil d'utilisateur. Cela peut être réalisé par le biais d'une demande envoyée par e-mail à info@kellerfahnen.ch.
Nous vous rendons attentifs au fait, qu'en cas de la suppression de vos données, il ne sera pas possible de profiter (pleinement) de nos services.
Vous pouvez à tout moment révoquer proactivement une permission de traitement de données, Veuillez noter qu'un délai de conservation légal peut s'appliquer pour certaines données. Ces données doivent rester enregistrées chez nous jusqu'au terme du délai de conservation. Les données sont bloquées dans notre système et utilisées exclusivement pour obtempérer aux obligations légales.

Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre les manipulations, la perte totale ou partielle et l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont, en permanence améliorées conformément à l'évolution technique.
Si vous vous enregistrez chez nous en tant que client, l'accès à votre compte client ne sera possible qu'après avoir saisi le mot de passe personnel. Vous devez toujours traiter vos informations de paiement de manière confidentielle et fermer la fenêtre du navigateur quand vous terminez la communication avec nous. Ceci surtout si vous utilisez l'ordinateur avec une autre personne.
Nous prenons la protection des données internes très au sérieux. Nos collaborateurs et les prestataires que nous mandatons sont obligés de respecter la confidentialité et les dispositions légales sur la protection des données.

Cookies

Les cookies permettent notamment de faciliter votre visite sur notre site, de la rendre plus agréable et plus utile. Les cookies sont des fichiers contenant des informations que votre navigateur Web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous accédez à notre site Web. Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur et ne nous transmettent pas vos données personnelles. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies.

Outils de traçage
Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse du trafic web fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes qui sont mémorisés sur votre ordinateur et qui permettent de procéder à une analyse de l'utilisation du site internet. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur ce site, Google raccourcira votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres Etats ayant signé l'accord sur l'Espace économique européen. À titre exceptionnel uniquement, l'adresse IP intégrale pourra être transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis et y être abrégée. Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, d'établir des rapports sur les activités en ligne à l'intention de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'utilisation du site et d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez au traitement de vos données personnelles par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Les utilisateurs peuvent empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) ainsi que leur transmission à Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant ici (lien vers : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr) et en installant le module complémentaire du navigateur.

Utilisation du suivi des conversions de Google AdWords et Google Tag Manager

Un cookie est installé sur votre ordinateur lorsque vous êtes redirigé sur notre site Internet après avoir cliqué sur une annonce de Google AdWords. Nous faisons ceci à des fins de suivi et pour déterminer la performance de nos annonces. Aucune information permettant d'identifier les utilisateurs n'est collectée. Le fondement juridique réside dans notre intérêt légitime à déterminer la performance de nos annonces.
Nous utilisons également le Google Tag Manager pour gérer nos services de publicité basés sur l'utilisation. L'outil Tag Manager est en soi un domaine sans cookies qui ne collecte aucune donnée personnelle. Il permet plutôt le déclenchement d'autres balises susceptibles, le cas échéant, de collecter des données. Si vous l'avez désactivé au niveau du domaine ou des cookies, la désactivation restera active pour toutes les balises de traçage mises en place avec Google Tag Manager.

Utilisation de Google Remarketing et d'autres technologies de reciblage publicitaire

Notre site Internet utilise les fonctions de Google Analytics Remarketing conjointement avec les fonctions multi-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick. A cette fin, nous travaillons avec Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis). Ces fonctions permettent d'associer les groupes publicitaires cibles créés avec Google Analytics

Remarketing aux fonctions multi-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick. Ainsi, les messages publicitaires personnalisés, ciblés par centres d'intérêt, qui ont été adaptés à vos besoins en fonction de vos habitudes d'utilisation et de navigation sur l'un de vos appareils (téléphone portable, p. ex.), s'affichent également sur vos autres appareils (tablette ou ordinateur, p. ex.). L'historique de votre navigateur Internet et celui de vos applications est associé à votre compte Google seulement si vous avez donné votre consentement.
Dans le cadre de cette fonction, Google Analytics recueille les identifiants d'utilisateurs connectés à Google, qui sont temporairement associés à nos données Google Analytics. Cela nous permet de définir et de créer des groupes-cibles pour la publicité multi-appareils.
Nous utilisons les technologies de remarketing à des fins de marketing. Le regroupement des données collectées dans votre compte Google est fondé exclusivement sur votre consentement, que vous pouvez donner ou révoquer auprès de Google. Lors des processus de collecte des données qui ne font pas l'objet d'un regroupement dans votre compte Google (p. ex. parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous avez refusé un tel regroupement), la collecte des données repose sur l'intérêt légitime que nous avons à analyser le comportement des utilisateurs et à leur afficher des publicités personnalisées.

Vous pouvez bloquer le remarketing/ciblage multi-appareils en désactivant la personnalisation des annonces dans votre compte Google avec le lien suivant: https://www.google.com/settings/ads/onweb/.

Plus d'informations à ce sujet et sur les dispositions en matière de protection des données sont fournies dans la déclaration de protection des données de Google disponible à l'adresse suivante: https://www.google.com/policies/technologies/ads/. Pour le reciblage, nous travaillons également avec Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis). Nous utilisons des cookies qui nous permettent d'analyser les comportements des visiteurs et de collecter des informations à ce sujet sous forme anonymisée dans le but d'adapter les publicités à leurs centres d'intérêt. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à améliorer notre offre. Vous pouvez modifier le paramétrage de votre navigateur pour empêcher l’enregistrement des cookies.

Plug-ins sociaux

Intégration de vidéos YouTube
Ce site Internet utilise des plug-ins du site YouTube de Google sous forme de vidéos intégrées, gérés par YouTube (LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Etats-Unis). Lorsque vous consultez une page de notre site Internet dotée d'un plug-in de YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Des données renseignant sur les pages que vous avez consultées sur notre site sont alors transmises au serveur de YouTube. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut rattacher vos habitudes de navigation directement à votre profil personnel.
Nous utilisons les plug-ins de YouTube dans le but de créer une présentation visuellement attrayante de nos offres. Le fondement juridique est constitué par l'intérêt légitime que nous avons à positionner nos offres.

Pour éviter que YouTube ne rattache vos habitudes de navigation à votre profil personnel, vous devez vous déconnecter de votre compte YouTube. Plus d'informations sur l'utilisation des données utilisateurs sont fournies dans les règles de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante: https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/ et dans les conditions d'utilisation de Youtube sous https://www.youtube.com/static?gl=FR&template=terms.

Utilisation des plug-ins de réseaux sociaux
Notre site internet contient des plug-ins de réseaux sociaux (interfaces avec les réseaux sociaux). Vous pouvez en principe les identifier facilement (présence du logo correspondant). Nous avons configuré ces éléments de sorte qu’ils soient désactivés par défaut. Si vous activez l’un d’eux (en cliquant sur l’icône), l’opérateur du réseau social correspondant peut enregistrer votre présence sur notre site ainsi que votre localisation, puis exploiter ces informations à ses propres fins. Le traitement des données personnelles relève alors de sa responsabilité,

conformément à sa déclaration de protection des données. Cet opérateur ne nous transmet aucune donnée vous concernant.

Ci-après, les adresses des différents réseaux sociaux et les URL de leurs déclarations de protection des données :

- Facebook, Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA ; www.facebook.com/policy.php Facebook respecte le EU-US-Privacy-Shield : www.privacyshield.gov/EU-US-Framework
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Irland)
- Instagram (Facebook von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

Google reCAPTCHA

Dans de rares cas, nous utilisons sur notre site Internet le service "reCAPTCHA" proposé par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis) pour savoir si les formulaires qui y sont mis à disposition sont remplis par une personne physique ou complétés abusivement par un robot.
A cette fin, les données suivantes sont transmises à Google :

- URL du site précédemment visité
- Adresse IP
- Informations relatives au système d'exploitation
- Cookies
- Mouvements de souris et vitesse de saisie au clavier
- Date et paramètres linguistiques
- Objets Javascript
- Résolution de l'écran

Nous employons reCAPTCHA pour empêcher toute utilisation abusive de notre site Internet par des spams, des robots ou de toute autre façon. Le fondement juridique pour le traitement des données est constitué ici par nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, lett. f du RGPD. Pour en savoir plus sur reCAPTCHA: https://developers.google.com/recaptcha/.

Vous trouverez des informations concernant l'utilisation des données par Google sous https://policies.google.com/privacy?hl=fr&tid=231560237376.
Si vous voulez éviter que des données relatives à votre comportement ne soient transmises à Google, vous devez vous déconnecter de votre compte Google et effacer tous les cookies Google avant de consulter notre site Internet. Les demandes de suppression de données doivent être adressées au support Google sous https://support.google.com/?hl=fr&tid=231560237376.

Google Maps

Notre site Internet utilise, par l'intermédiaire d'une API (interface de programmation), le service de cartographie Google Maps, géré par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis.
Lorsque vous utilisez les fonctions de Google Maps, votre adresse IP est enregistrée par Google et généralement transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis. Nous n'avons aucun contrôle sur ce transfert de données.
Nous utilisons Google Maps pour assurer une présentation conviviale de notre offre en ligne et pour permettre aux utilisateurs de trouver facilement les lieux qui sont indiqués sur notre site. Le fondement juridique pour le traitement des données est constitué ici par nos intérêts légitimes.

Plus d'informations sur l'utilisation des données utilisateur sont fournies dans les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante: https://policies.google.com/privacy?hl=dfr&gl=dfr.

Système de gestion des étiquettes Tealium

Nous utilisons le système de gestion des balises Tealium iQ. Le fournisseur est Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA.

Nous utilisons Tealium pour gérer, contrôler et charger de manière centralisée les pixels de mesure de tiers (balises) sur notre site web. Cela nous permet de contrôler la collecte de données de chaque balise de fournisseur et de donner aux visiteurs de notre site web la possibilité de décider eux-mêmes de l'accès aux fournisseurs tiers et des cookies. Grâce à l'extension de la fonctionnalité, il nous est en outre possible d'adapter dynamiquement certaines parties des pages web et de les concevoir automatiquement et en temps réel en fonction des besoins.

Pour permettre cette fonctionnalité, un cookie appelé utag_main est créé. L'enregistrement de ce cookie s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois notre offre web et notre publicité. Mais cela correspond aussi en particulier à l'intérêt des utilisateurs de contrôler l'accès des fournisseurs tiers.
Le système de gestion des balises est nécessaire à la mise à disposition du service et ne peut donc pas être désactivé.
La politique de confidentialité en vigueur de Tealium peut être consultée sur https://tealium.com/privacy/.

Kameleoon

Sur notre boutique, nous avons intégré des fonctions du service de test et d'analyse web Kameleoon, une offre de 12 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, France (ci-après «Kameleoon»).

Afin de pouvoir améliorer nos offres en continu, nous réalisons des différentes pages inférieures. L'utilisation de Kameleoon nous permet une analyse du comportement d'utilisateur à l'aide de segmentations. À ces fins de test, nous collectons des données statistiques et anonymisées.

Pour plus d'informations sur Kameleoon, n'hésitez pas à consulter le site https://www.kameleoon.com/de.

Intégration de la Trustbadge Trusted Shop

Le Trustbadge et les services annoncés sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.
Nous souhaitons que vous bénéficiiez d'offres attractives et souhaitons améliorer continuellement nos services. Nous pouvons utiliser le Trusted Shop Tool pour réaliser des enquêtes auprès des clients, les évaluer et les publier sur notre site Internet.

Le Trusted Shops Trustbadge est intégré sur ce site Web pour afficher notre sceau d'approbation Trusted Shops et toutes les évaluations recueillies ainsi que pour offrir des produits Trusted Shops aux acheteurs après qu'une commande a été passée.

Lors de l'appel du badge de confiance, le serveur Web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume des données transférées et le fournisseur d'accès (données d'accès) et documente l'appel. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et seront automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de votre visite.

D'autres données personnelles ne seront transférées à Trusted Shops que si vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir complété une commande ou si vous êtes déjà inscrit pour l'utilisation des produits Trusted Shops. Dans ce cas, l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops s'applique.

Doofinder Site Search Engine

Ce site Web s'appuie sur l'outil Doofinder Site Search Engine de Doofinder S.L. (Cronos street 63, 28037 Madrid, Espagne).

Cet outil nous permet de vous fournir une fonction de recherche efficace sur notre site Web. Si vous utilisez nos champs de recherche, votre navigateur pourra transmettre à Doofinder les données du fichier journal (y compris l'adresse IP) énumérées ainsi que le terme de recherche saisi.

Pour vous renseigner sur le traitement ultérieur des données par Doofinder, veuillez consulter la politique de protection des données de Doofinder: https://www.doofinder.com/fr/privacy-policy.

Utilisation de maatoo.io

Nous utilisons sur nos canaux le service maatoo.io pour une communication optimale avec nos clients. Les serveurs maatoo du fournisseur 55 weeks AG, Busswilstrasse 16, 3250 Lyss, Suisse, se trouvent en Suisse.
maatoo.io place un cookie permanent sur la page d'inscription correspondante, à moins qu'un cookie maatoo ne soit déjà présent sur votre appareil. Si vous avez déjà utilisé un site web qui utilise maatoo, il se peut que vous disposiez déjà d'un cookie maatoo. Même si ce cookie est placé sur d'autres sites web, les informations de la visite de nos sites web ne sont visibles que pour nous et ne sont pas partagées avec 55 weeks ag ni avec d'autres utilisateurs du système maatoo. De même, ce cookie ne nous permet pas d'enregistrer des informations sur vos visites sur d'autres sites web.
D'enregistrer ou de consulter des visites sur d'autres sites web. Nous utilisons éventuellement le cookie maatoo pour analyser votre utilisation de nos sites afin de pouvoir les améliorer en permanence. Les e-mails envoyés à l'aide de maatoo utilisent des technologies de suivi. Nous utilisons ces données en premier lieu pour savoir quels sont les sujets qui vous intéressent, en vérifiant si nos e-mails sont ouverts et sur quels liens vous cliquez. Nous utilisons ensuite ces informations pour améliorer les e-mails que nous vous envoyons et les services que nous vous fournissons, et pour les associer à des informations de suivi ou de profilage déjà existantes. Si vous ne souhaitez pas que nous reconnaissions votre ordinateur (cookies de disque dur), vous pouvez en outre configurer votre navigateur de manière à ce qu'il efface les cookies du disque dur de votre ordinateur, qu'il bloque tous les cookies ou qu'il vous avertisse avant qu'un cookie ne soit enregistré.

Contact

Si vous avez des questions concernant la protection des données sur notre site Web, si vous souhaitez un renseignement ou l'effacement de vos données, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire de contact en ligne correspondant ou en envoyant un e-mail à info@kellerfahnen.ch. Par lettre, veuillez adresser votre demande à l'adresse suivante : Keller Fahnen SA, Data Privacy, Holzackerstrasse 5, CH-4562 Biberist. Notre délégué à la protection des données est à votre disposition ainsi qu'aux autorités de contrôle comme point de contact supplémentaire dans l'UE. Les questions peuvent être soumises par email à info@datenschutzpartner.eu ou par courrier à l'adresse suivante : VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Deutschland

Version : septembre 2023